

Garantie en service

De meubelen van Label worden met grote zorg vervaardigd. Met de aanschaf van uw Label meubel heeft u een kwaliteitsproduct aangeschaft. Mocht het ondanks onze zorg aanspraak willen maken op de garantie en/of een verzoek tot service hebben, dan verzoeken wij u zich te wenden tot de detaillist waar u het meubel heeft gekocht. Uw woninginrichter is een specialist die uw opmerkingen vaak direct kan beoordelen en/of verhelpen. Indien nodig worden de bevindingen door de detaillist gemeld bij Label. De verdere procedure wordt door de woninginrichter naar u teruggekoppeld. Servicemeldingen kunnen alleen in behandeling worden genomen onder vermelding van het originele order- en factuurnummer. Een servicemelding is door de detaillist en door ons het makkelijkst te beoordelen als er foto's ter ondersteuning van uw melding worden meegestuurd.

Label geeft 5 jaar garantie op constructie en 3 jaar op bekleding van het meubel indien sprake is van normaal gebruik en erkenning van uw klacht. Reparatie binnen deze termijn is in dat geval geheel kosteloos. De garantie is geldig vanaf de oorspronkelijke factuurdatum.

De garantie heeft betrekking op het meubel. Indien het meubel wordt doorverkocht of in andere handen overgaat, verandert dit de toepassing van de garantievoorwaarden niet.

Ook buiten de garantietermijn is reparatie veelal ook door Label uit te voeren. U ontvangt in dat geval via de detaillist op voorhand een prijsopgave.

Uitgesloten van de garantievoorwaarden zijn:

- Normale slijtage, beschadigingen en verkleuring van meubelstoffen en leer.
- Klachten op stof- en leersoorten die geen deel uitmaken van de standaard Label collectie (ingezonden materialen)
- Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik.
- Onvoldoende of verkeerd onderhoud en het gebruik van oneigenlijke of ongeschikte onderhoudsproducten.
- Reparaties uitgevoerd door derden, buiten medeweten van Label om.
- Kleur- en structuurverschillen, insectenbeten, littekens en andere natuurlijke oneffenheden in leer. Deze kenmerken behoren tot de natuurlijke eigenschappen van het leer.
- Plooivorming in gebruik van stof- en leersoorten. Dit is onvermijdelijk en komt voort uit de natuurlijke rek in de bekleding.